

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки: 44.03.01 – Педагогическое образование
Направленность: Дошкольное образование

Доклад

по дисциплине: «Техники бесконфликтного взаимодействия в образовании»

Эффективные способы профилактики педагогических конфликтов

Обучающийся 3 курса
группы 17.1 - 133
"" декабрь 2023 г.

_____ (Гарафутдинова Л.Г)

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

"" декабрь 2023 г.

_____ (Муртазина Э.И)

Педагогический конфликт – это ситуация, когда возникает противоречие между участниками образовательного процесса, которое может привести к негативным последствиям для всех сторон. В данной презентации мы рассмотрим определение педагогического конфликта, причины его возникновения, типы и особенности, а также последствия и способы его разрешения. Целью нашего изучения является приобретение навыков эффективного управления и разрешения педагогических конфликтов, что поможет нам стать более компетентными и успешными педагогами.

Виды педагогических конфликтов

Деструктивный конфликт - когда он не касается важных рабочих проблем, разделяет коллектив на группы и т.д.

Конструктивный конфликт- когда открывается острая проблема, приводит к столкновению с реальной проблемой и путями ее решения, помогает совершенствоваться.

Педагогические конфликты могут возникать по разным причинам. Рассмотрим некоторые из них:

Различия в ценностях и убеждениях

У каждого педагога могут быть свои ценности и убеждения, которые определяют его подход к образованию и воспитанию. Если у педагогов различные ценности и убеждения, это может привести к конфликту, особенно если они работают в одной команде или в одной группе.

Различия в методах и подходах

У педагогов могут быть разные методы и подходы к обучению и воспитанию. Некоторые предпочитают традиционные методы, другие – инновационные. Если педагоги не могут достичь согласия по поводу методов и подходов, это может привести к конфликту.

Несоответствие ожиданий

Конфликты могут возникать, когда ожидания педагогов не совпадают с реальностью. Например, один педагог может ожидать, что все воспитанники будут активно участвовать на занятии, а другой может быть удовлетворен, если хотя бы половина группы воспитанников проявляет интерес.

Недостаток ресурсов

Ограниченные ресурсы, такие как время, материалы или финансы, могут стать причиной конфликта между педагогами. Например, если два педагога хотят использовать одну аудиторию в одно и то же время, это может вызвать конфликт.

Несогласие по поводу правил и норм

Педагоги могут иметь разные представления о том, какие правила и нормы должны соблюдаться в группе. Если они не могут достичь согласия по этому вопросу, это может привести к конфликту.

Это лишь некоторые из причин возникновения педагогических конфликтов. Важно помнить, что каждый конфликт уникален и может иметь свои особенности и причины. Разрешение конфликтов требует взаимопонимания, терпимости и готовности к диалогу со стороны всех участников.

Типы педагогических конфликтов

Педагогические конфликты могут быть различными по своей природе и характеру. Рассмотрим некоторые из них:

Конфликты между воспитателем и воспитанником

Этот тип конфликта возникает, когда между воспитателем и воспитанником возникают разногласия в отношении учебного процесса, методов обучения. Например, ребенок может не соглашаться с методами оценки его работы или считать, что его оценка была несправедливой.

Конфликты между воспитателями

Этот тип конфликта возникает между воспитателями из-за различных взглядов на методы обучения, распределение ресурсов или разделение ответственности. Например, два воспитателя могут не соглашаться по поводу того, каких занятий должно быть больше в расписании или какие методические пособия следует использовать.

Конфликты между воспитателем и родителями

Этот тип конфликта возникает, когда воспитатель и родители не согласны по поводу воспитания или образования ребенка. Например, родители могут не соглашаться с методами преподавания воспитателя или считать, что их ребенок получает недостаточное внимание в группе.

Конфликты между администрацией и воспитателями

Этот тип конфликта возникает между администрацией садика или учебного заведения и воспитателя. Он может быть связан с вопросами зарплаты, рабочих условий, распределения ресурсов или принятия решений. Например, воспитатели могут не соглашаться с решением администрации изменить программу обучения.

Конфликты между воспитанниками

Этот тип конфликта возникает между воспитанниками из-за различных причин, таких как разногласия, соревнование, непонимание или различия во взглядах. Например, два ребенка могут конфликтовать из-за деления ресурсов или различных интересов.

Это лишь некоторые из типов педагогических конфликтов. В реальности конфликты могут быть более сложными и многообразными. Важно уметь распознавать и разрешать конфликты, чтобы обеспечить гармоничную образовательную среду.

Особенности педагогических конфликтов

Педагогические конфликты имеют свои особенности, которые важно учитывать при их анализе и разрешении. Вот некоторые из них:

Субъективность

Педагогические конфликты часто имеют субъективный характер, так как они основаны на различных взглядах, мнениях и ожиданиях участников. Каждая сторона может воспринимать ситуацию по-своему и иметь свою правду. Поэтому важно учитывать различные точки зрения и стремиться к объективному анализу конфликта.

Эмоциональность

Педагогические конфликты часто сопровождаются эмоциональными проявлениями, такими как раздражение, гнев, обиды и страх. Участники конфликта могут испытывать сильные эмоции, которые могут затруднить рациональное решение проблемы. Поэтому важно уметь контролировать эмоции и обращать внимание на эмоциональное состояние участников конфликта.

Влияние на образовательный процесс

Педагогические конфликты могут оказывать негативное влияние на образовательный процесс. Они могут приводить к снижению мотивации участников, ухудшению отношений между ними, снижению качества обучения и созданию неблагоприятной образовательной среды. Поэтому

важно своевременно распознавать и разрешать конфликты, чтобы минимизировать их негативное влияние на образовательный процесс.

Возможность для развития

Педагогические конфликты могут быть не только негативными, но и предоставлять возможность для развития участников. Конфликты могут стимулировать креативное мышление, поиск новых решений и развитие навыков коммуникации. Правильное разрешение конфликта может привести к улучшению отношений и повышению качества образования.

Учитывая эти особенности, педагоги и другие участники образовательного процесса могут эффективно анализировать и разрешать педагогические конфликты, создавая благоприятную образовательную среду для всех участников.

Последствия педагогических конфликтов

Негативное влияние на образовательный процесс

Педагогические конфликты могут привести к нарушению образовательного процесса. Конфликты между воспитателями и воспитанниками или между воспитателями могут отвлекать от учебы, снижать мотивацию к обучению и препятствовать эффективному усвоению знаний.

Негативное влияние на психологическое состояние участников

Педагогические конфликты могут вызывать стресс, тревогу и негативные эмоции у участников. Дети могут испытывать чувство неуверенности, страха или неприязни к воспитателю, что может отрицательно сказываться на их самооценке и общем психологическом состоянии.

Нарушение отношений между участниками образовательного процесса

Педагогические конфликты могут привести к нарушению отношений между участниками образовательного процесса. Конфликты между воспитателями и воспитанниками или между воспитателями могут создавать напряженную атмосферу в группе, что может привести к ухудшению коммуникации и сотрудничества.

Снижение качества образования

Педагогические конфликты могут снижать качество образования. Конфликты между воспитателями и воспитанниками или между воспитателями могут привести к неправильной оценке знаний, недостаточной поддержке детей или

неправильному выбору методов обучения. Это может привести к снижению успеваемости и общего уровня образования.

Негативное влияние на работу коллектива

Педагогические конфликты между воспитателями могут негативно сказываться на работе коллектива. Конфликты могут привести к разделению на лагеря, снижению сотрудничества и взаимопонимания, что может затруднить совместную работу и препятствовать достижению общих целей.

В целом, педагогические конфликты имеют негативные последствия для всех участников образовательного процесса. Поэтому важно уметь анализировать и разрешать конфликты, чтобы создать благоприятную образовательную среду для всех участников.

Способы разрешения педагогических конфликтов

Коммуникация и диалог

Один из основных способов разрешения педагогических конфликтов – это открытая и эффективная коммуникация между участниками конфликта. Важно выслушать друг друга, выразить свои точки зрения и понять позицию другой стороны. Диалог позволяет найти общие интересы и искать компромиссы.

Поиск взаимопонимания

Для разрешения конфликта необходимо стремиться к взаимопониманию и уважению мнений друг друга. Важно понять, что каждый участник имеет свои особенности, опыт и ценности. Поиск общих целей и интересов может помочь найти решение, удовлетворяющее всех сторон.

Поиск компромиссов

Компромисс – это соглашение, при котором каждая сторона делает некоторые уступки, чтобы достичь общего решения. Важно быть готовым к тому, чтобы найти компромиссное решение, которое удовлетворит все стороны конфликта.

Поиск помощи третьей стороны

В некоторых случаях может потребоваться помощь третьей стороны, такой как администрация, коллеги или консультант. Эта сторона может выступить в роли посредника и помочь участникам конфликта найти решение, которое будет справедливым и удовлетворит все стороны.

Обучение навыкам управления конфликтами

Обучение навыкам управления конфликтами может помочь участникам конфликта развить навыки эффективной коммуникации, управления эмоциями и поиска решений. Это может быть включено в профессиональную подготовку педагогов и помочь им лучше справляться с конфликтами в будущем.

Важно помнить, что каждый конфликт уникален, и не существует универсального рецепта для его разрешения. В каждой ситуации необходимо анализировать обстоятельства, учитывать потребности и интересы всех участников и искать наиболее подходящий способ разрешения конфликта.

Профилактика педагогических конфликтов

Профилактика педагогических конфликтов играет важную роль в создании благоприятной образовательной среды и эффективном взаимодействии между педагогами и воспитанниками. Вот несколько основных методов профилактики педагогических конфликтов:

Установление четких правил и ожиданий

Педагог должен установить четкие правила и ожидания для детей. Это поможет предотвратить недоразумения и несогласия, которые могут привести к конфликтам. Правила и ожидания должны быть объяснены и обсуждены с детьми, чтобы они понимали, что от них требуется и какие последствия могут быть в случае их нарушения.

Развитие коммуникативных навыков

Педагог должен помочь детям развить коммуникативные навыки, такие как умение слушать, выражать свои мысли и чувства, решать проблемы и конфликты конструктивным образом. Это поможет им эффективно общаться и предотвращать конфликты в образовательной среде.

Поддержка сотрудничества и справедливости

Педагог должен поощрять сотрудничество и справедливость среди воспитанников. Это можно достичь через групповую работу, совместные проекты и игры, где каждый ребенок имеет возможность внести свой вклад и быть уважаемым. Поддержка справедливости также важна, чтобы дети чувствовали, что их права и интересы учитываются.

Развитие навыков управления конфликтами

Педагог должен помочь детям развить навыки управления конфликтами. Это включает в себя умение выражать свои чувства и потребности, слушать и понимать точку зрения других, искать компромиссы и решения, которые удовлетворяют всех сторон. Регулярные тренинги и упражнения по управлению конфликтами могут быть полезными для развития этих навыков.

Поддержка эмоционального благополучия

Педагог должен обращать внимание на эмоциональное состояние детей и предоставлять им поддержку и помощь при необходимости. Это поможет предотвратить конфликты, связанные с эмоциональным стрессом и неудовлетворенностью.

В целом, профилактика педагогических конфликтов требует внимания и усилий со стороны педагога. Однако, создание благоприятной образовательной среды, свободной от конфликтов, будет способствовать эффективному обучению и развитию учеников.

Заключение

В заключение можно сказать, что педагогические конфликты являются неотъемлемой частью образовательного процесса. Они могут возникать по разным причинам, таким как различия во взглядах, ценностях и методах обучения. Педагогические конфликты могут иметь негативные последствия для всех участников образовательного процесса, поэтому важно предупреждать их возникновение и применять профилактические меры. Это может включать установление ясных правил и ожиданий, развитие коммуникативных навыков и умений решать конфликты конструктивно. Понимание и управление педагогическими конфликтами помогут создать благоприятную образовательную среду, где каждый участник может достичь своих целей и потенциала.

